

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о предоставлении платных услуг  
по РГБУЗ «Зеленчукская центральная районная больница»

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом Российской Федерации № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011, Федеральным законом Российской Федерации № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29 ноября 2010 г., законом РФ № 2300-1 (ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г., постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, Приказом МЗ КЧР от 21.02.2013 г. № 88-о и Уставом РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ».

1.2. Положение обязательно для исполнения по РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ».

1.3. Положение распространяется на медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые гражданам дополнительно к объему бесплатной медицинской помощи согласно Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Карачаево-Черкесской Республики (далее – Территориальная программа государственных гарантий, ТППГ), бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств местного бюджета по разделу «Здравоохранение», в рамках договоров с гражданами и организациями на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, в том числе на оказание медицинских услуг работникам РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» и членам их семей.

1.4. Предоставление платных услуг в РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, локальными нормативными актами ЦРБ.

1.5. Платные услуги предоставляются согласно Устава РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности и включают в себя:

- профилактическую помощь;
- консультативную помощь;
- лечебно-диагностическую и реабилитационную помощь,
- прочие (сервисные) услуги.

### **2. Условия для предоставления платных услуг**

2.1. Основаниями для предоставления гражданам платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий;
- отсутствие обязательств местного бюджета или фонда обязательного медицинского страхования перед РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги).

2.2. Медицинские услуги и работы, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

2.2.1. не включенные в Территориальную программу государственных гарантий;

2.2.2. включенные в Территориальную программу государственных гарантий, оказываемые

а) лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (за исключением скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, гражданам Российской Федерации и иным лицам, находящимся на территории Зеленчукского района, которая предоставляется бесплатно);

б) при желании гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий:

- по личной инициативе пациента сверх отраслевых стандартов диагностики и лечения при отсутствии назначений лечащего врача, с применением лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не включенных в Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемый при реализации Территориальной программы государственных гарантий,

- вне общей очереди (за исключением граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание): предоставляется персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи.

2.2.3. сервисные услуги.

2.3. Если вид медицинской помощи, оказываемой по желанию гражданина на платной основе, может быть предоставлен ему бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий, то в медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от получения альтернативной и бесплатной для него медицинской помощи, в т.ч. лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов в период стационарного лечения в конкретном учреждении.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в данном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

### **3. Порядок предоставления платных услуг**

3.1. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.2. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» вправе оказывать медицинскую помощь на платной основе за счет средств юридических лиц и физических лиц, а также по

программам добровольного медицинского страхования, при условии первоочередного выполнения объемов государственного задания.

При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Стационарная медицинская помощь на платной основе оказывается на специально развернутых для осуществления этой деятельности койках.

Платная амбулаторно-поликлиническая и лечебно-диагностическая медицинская помощь, оказываемая по очередности и вне очереди, предоставляются только персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи.

3.3. Приказом главного врача РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» определяется ответственный из административно-управленческого персонала за осуществление данной деятельности.

3.4. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» обязано в наглядной форме (на сайте, стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан достоверной информацией, включающей в себя:

- место нахождения учреждения и его структурных подразделений,
- режим работы учреждения,
- виды медицинской помощи, оказываемые учреждением бесплатно, условия и порядок их получения,
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости,
- условия предоставления платных медицинских услуг,
- телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами в письменной форме в двух экземплярах, один из которых выдается на руки потребителю услуг («Заказчику»).

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.7. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату; на экземпляре договора «Исполнителя» указывается номер чека.

3.8. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

## **4. Цены на платные услуги**

4.1. Определение (расчет) цены на платные услуги формируется в соответствии с Приказом МЗ КЧР от 21.02.2013 г. № 88-о; размер стоимости платных медицинских услуг по стационарной помощи может определяться или браться за основу по существующей цене установленной в тарифной карте, рассчитанной по программе ОМС.

4.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается главным врачом РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ».

4.3. Основаниями для перерасчета цен на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, являются: изменение в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменение уровня цен на материальные ресурсы, изменение организационной структуры учреждения и т.д.

4.4. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» не вправе оказывать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена по решению суда.

## **5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

5.1. Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» только путем внесения наличных денег в кассу медицинского учреждения или в учреждениях банков путем безналичных платежей.

5.2. Прием денежной наличности осуществляется РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» с применением соответствующей квитанции №3, утвержденной Минфином России и являющейся бланком строгой отчетности, заполняющейся в 3-х экземплярах: первый является кассовым ордером и передается в кассу при сдаче денежных средств, второй – отчетный документ материально-ответственного лица; третий передается «Заказчику».

5.3. В кабинетах специалистов, оказывающих платную медицинскую услугу, ведется учёт предоставленных платных медицинских услуг путём внесения в «Журнал учета предоставленных платных услуг специалистом ЦРБ» необходимых данных о пациенте с указанием номера чека. На бланке заключения или после записи в карте амбулаторного или стационарного больного обязательно указывается номер чека.

5.4. При оказании одновременно двух и более услуг однотипного характера (например, медицинское освидетельствование на выдачу лицензии на право приобретения оружия и медицинский осмотр на допуск к управлению транспортными средствами), или оказание этих услуг в течение года, «Заказчик» оплачивает услуги полностью с учетом объемов обследований (по приказу Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 г. № 302н), сроков действия анализов, инструментальных исследований и заключений специалистов, указанных в Приложении 6 к Приказу «Об организации предоставления платных услуг населению», за исключением случаев, указанных в письме МЗ РФ от 8 октября 2013 г. N 14-1/10/2-7486.

5.5. Потребитель услуг («Заказчик») вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## **6. Использование средств, полученных от оказания медицинских услуг на платной основе**

6.1. Средства, полученные от платных услуг, расходуются в соответствии с «Положением о распределении средств от приносящей доход деятельности на дополнительное стимулирование труда сотрудников РГБУЗ «Зеленчукская центральная районная больница», утверждаемых главным врачом и согласованных с профсоюзным комитетом РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ».

## **7. Учет и отчетность**

7.1. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» ведёт статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским и немедицинским услугам в соответствии с требованиями действующих законов и нормативных правовых актов Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики.

РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ», предоставляющее платные медицинские и немедицинские услуги, ведёт статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям и расходным материалам и т.д.) отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

7.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» по платным медицинским и немедицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач.

7.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности по платным медицинским и немедицинским услугам, является главный бухгалтер.

7.4. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» представляет отчеты по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности по формам оперативной отчетности в установленном законодательством порядке.

## **8. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор с возвратом внесенной оплаты за минусом проведенных услуг

8.3. РГБУЗ «Зеленчукская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и немедицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.